



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΒΟΥΛΗΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΓΙΑ 1500 ΧΡΗΣΤΕΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ / ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

CPV:

- (48000000-8/001) Λογισμικό και άδειες χρήσης αυτού
- (51611100-9/002) Υπηρεσία εγκατάστασης / παραμετροποίησης λογισμικού

ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης πενήντα τρεις χιλιάδες ευρώ (53.000,00 €), πλέον ΦΠΑ, ήτοι σαράντα οκτώ χιλιάδες ευρώ (48.000,00 €), πλέον ΦΠΑ, για την προμήθεια του λογισμικού και των αδειών χρήσης αυτού & πέντε χιλιάδες ευρώ (5.000,00 €), πλέον ΦΠΑ, για την παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης / παραμετροποίησης, θέσης σε λειτουργία του υπό προμήθεια λογισμικού και ετήσιας συντήρησής του

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ

6775/4611/03.06.2020 (ΑΔΑ: 05-06ΗΙ)

ΑΘΗΝΑ, 05/06/2020

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Πίνακας περιεχομένων

Τεχνικές Προδιαγραφές	2
-----------------------------	---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Τεχνικές προδιαγραφές

A1. Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο του έργου είναι:

- Η αναβάθμιση της υπάρχουσας αδειοδότησης VERITAS Enterprise Vault (1500 άδειες Enterprise Vault Email Mgnt) σε πλήρη σουίτα (1500 άδειες Enterprise Vault Suite) με σκοπό:
 - ο την ενεργοποίηση του Data Insight, για την διακυβέρνηση της μη δομημένης πληροφορίας καθώς και τον έλεγχο πρόσβασης στα δεδομένα
 - ο την αρχειοθέτηση και του File Server
- Η προμήθεια υπηρεσιών εγκατάστασης (Data Insight & File Archiving) και συντήρησης της παραπάνω αναβαθμισμένης αδειοδότησης.

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

Την εγκατάσταση του συστήματος σε υποδομές της Βουλής όπως περιγράφονται στην παράγραφο Α.2.

Την προσαρμογή, παραμετροποίηση και ολοκλήρωση του συστήματος σύμφωνα με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Βουλής, την παροχή εκπαίδευσης σε υπαλλήλους της Βουλής, την υποστήριξη κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος μέχρι την οριστική παραλαβή του.

Την παροχή εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης.

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου ορίζεται σε 30 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.

A.2 Υφιστάμενες Υποδομές

Η υφιστάμενη υποδομή συνίσταται σε:

IBM V7000								
Storage Family	Model	Version	Connection Protocol	Host Platform	Server Model	Operating system	Drives Installed	Drives Raid level
Storwize	V-7000	2073-720	CIFS από το storage			1.6.2.6-5	84	5
Clustering	Size of Data	Types of Data	Number of Shares					
Yes	30TB	Text, image, video	121					

Enterprise vault Server				Exchange Server			
OS	OS Version	Service pack	Cumulative Update	OS	OS Version	Service pack	Cumulative Update
Windows	Server 2012 R2			Windows	Server 2012 R2		
EV Version	Outlook Ver.			Exchange Version	Build Num.		
12.0	2013			2013	1293.2		CU 16

SQL Server				WorkStations			
OS	OS Version	Service pack	Cumulative Update	OS Version	Service pack/Update	Browser	Outlook ver
Windows	Server 2012 R2			1.Windows 10	1803 up to 1903	IE, Edge, Chrome	2016
SQL Server Ver.		Serv. Pack	Cum. Upd.	2. Windows 7	6.1 (7601)	IE, Chrome	2013
Server 2014							

A.3 Φιλοξενία – Εγκατάσταση Συστήματος

Η φιλοξενία του υπό προμήθεια συστήματος θα γίνει σε εικονικές μηχανές και συνδεδεμένων με αυτές μέσων αποθήκευσης τα οποία θα παρασχεθούν από την Βουλή των Ελλήνων στον Ανάδοχο του έργου.

A.4 Ελάχιστες Προδιαγραφές Υπηρεσιών

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να παρασχεθούν και οι παρακάτω συνοδευτικές υπηρεσίες

A.4.1 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Προσαρμογής – Παραμετροποίησης του Συστήματος

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στο πλαίσιο της προμήθειας, να πραγματοποιήσει όλες τις εγκαταστάσεις και τις παραμετροποιήσεις για την αρχειοθέτηση του File Server και τον έλεγχο πρόσβασης των δεδομένων που απαιτούνται, ώστε να είναι το σύστημα πλήρως λειτουργικό βάσει των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών της παρούσας προκήρυξης.

A.4.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης οκτώ (8) τουλάχιστον ωρών η οποία θα απευθύνεται σε τριμελή (3) ομάδα υπαλλήλων της Βουλής. Η εκπαίδευση θα καλύπτει όλες τις επί μέρους λειτουργίες του συστήματος, καθώς και τη διαχείρισή του. Σκοπός των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι να διασφαλισθεί η εκμάθηση και εξοικείωση των τελικών χρηστών και των διαχειριστών με το σύστημα, έτσι ώστε να είναι εφικτή η αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία του. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρους που θα υποδειχθούν από τη Βουλή. Στην προσφορά τους οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να περιγράφουν το είδος της εκπαίδευσης, την ομάδα χρηστών ή διαχειριστών που αφορά, τον εκτιμώμενο χρόνο εκπαίδευσης και τη διαδικασία που προβλέπεται για την παροχή της.

A.4.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή εγκατάσταση, προσαρμογή και παραμετροποίηση των νέων εφαρμογών και την εκπαίδευση των χρηστών ο ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες πιλοτικής

δοκιμαστικής λειτουργίας του από το σύνολο των χρηστών του συστήματος για διάστημα δύο (2) εβδομάδων. Οι υπηρεσίες δοκιμαστικής λειτουργίας περιλαμβάνουν

- Την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία των νέων εγκατεστημένων εφαρμογών του συστήματος από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών με πραγματικά δεδομένα και με on-site υποστήριξη του αναδόχου
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση κατά την εγκατάσταση και υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.
- Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και/ ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.

Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις της αντίστοιχης τεκμηρίωσης (εγχειρίδια, κ.λπ.) σε ηλεκτρονική μορφή.

- Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
- Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

A.5 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες δωρεάν εγγύησης «καλής Λειτουργίας» για το σύνολο της προσφερόμενης λύσης για τουλάχιστον ένα (1) έτος που θα ξεκινά από τη παραλαβή των αδειών και θα αφορά την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης και διαχείρισης της διακυβέρνησης των δεδομένων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την καλή και σύμφωνη με τα οριζόμενα στις προδιαγραφές, λειτουργία του Συστήματος (λογισμικού εφαρμογών) καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στην αντιμετώπιση και αποκατάσταση των οποιονδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων παρουσιαστούν στο σύστημα, χωρίς επιπρόσθετο οικονομικό κόστος για τη Βουλή των Ελλήνων. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

- διορθώσεις λανθασμένης λειτουργίας σε σχέση με τις προδιαγραφές του συστήματος, ενημέρωση νέων εκδόσεων του εγκατεστημένου συστήματος λογισμικού με σκοπό την ανανέωση, βελτίωση και επέκταση των δυνατοτήτων του συστήματος
- διόρθωση σφαλμάτων,
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- Υπηρεσίες Help Desk για τους διαχειριστές του συστήματος (Καθημερινές 09:00-17:00)

A.6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο ανάδοχος οφείλει στην προσφορά του να αναφέρει τεκμηριωμένα και να καλύπτει απαραίτητα παρακάτω:

1. να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τεχνικούς με την πιστοποίηση **Veritas Certified Specialist (VCS)** για το Enterprise Vault 12.x εν ισχύ.
2. θα πρέπει να προσφέρει πλήρεις υπηρεσίες σχεδιασμού, εγκατάστασης, παραμετροποίησης για την αρχειοθέτηση του File System & Διαχείρισης των αδόμητων δεδομένων
3. θα πρέπει να παρέχει εγχειρίδιο εγκατάστασης (documentation) και εκπαίδευση στους διαχειριστές του συστήματος αρχειοθέτησης.
4. θα πρέπει να αναλύει την τεχνική λύση αναφέροντας και τον απαιτούμενο εξοπλισμό, τον οποίο θα παράσχει η ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ.
5. θα πρέπει να αναφέρει τουλάχιστον δύο (2) σχετικές εγκαταστάσεις, αντίστοιχου μεγέθους χρηστών ή πολυπλοκότητας.

A.7 Παραλαβή Έργου - Πληρωμή

Η παραλαβή του έργου και η πληρωμή θα είναι τμηματική και θα αποτελείται από δύο φάσεις:

α) με την παράδοση των αδειών οι οποίες θα συνοδεύονται από την δωρεάν εγγύηση (ως προϊόν).

β) με την ολοκλήρωση του έργου που συνίσταται, στην επιτυχή υλοποίηση και παροχή των υπηρεσιών, εγκατάστασης, εκπαίδευσης, πιλοτικής λειτουργίας και καλής λειτουργίας. Προϋπόθεση για την πληρωμή θα είναι η βεβαίωση της οικίας επιτροπής.